

Phụ lục A

Tờ thông tin khiếu nại dân sự

Các thành viên của Sở Cảnh sát Hamburg cam kết cung cấp các dịch vụ thực thi pháp luật một cách công bằng, hiệu quả và được áp dụng một cách khách quan. Vì lợi ích tốt nhất của mọi người, khiếu nại của bạn về hiệu quả hoạt động của một cá nhân viên chức sẽ được giải quyết một cách công bằng và kịp thời. Cơ quan Công an có thủ tục chính thức để điều tra khiếu nại của bạn. Các thủ tục này được thiết kế để đảm bảo sự công bằng và bảo vệ quyền lợi của cả công dân và nhân viên thực thi pháp luật:

1. Các báo cáo hoặc Khiếu nại về hành vi sai trái của cán bộ/nhân viên phải được chấp nhận từ bất kỳ người nào, kể cả nguồn ẩn danh, bất cứ lúc nào.
2. Các khiếu nại sẽ được chấp nhận bất kể tuổi tác, chủng tộc, dân tộc, tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tình dục, tình trạng khuyết tật hoặc tình trạng nhập cư của bên khiếu nại.
3. Khiếu nại của bạn sẽ được gửi đến sĩ quan cấp trên hoặc bộ phận nội bộ được đào tạo đặc biệt viên chức sẽ tiến hành một cuộc điều tra kỹ lưỡng và khách quan.
4. Bạn có thể được yêu cầu hỗ trợ điều tra bằng cách đưa ra lời khai chi tiết về chuyện gì đã xảy ra hoặc cung cấp thông tin hoặc tài liệu quan trọng khác.
5. Tất cả các khiếu nại chống lại nhân viên thực thi pháp luật đều được điều tra kỹ lưỡng. Bạn sẽ được thông báo về tình trạng điều tra và kết quả cuối cùng của nó nếu được yêu cầu và bạn sẽ cung cấp thông tin liên hệ. Kỳ luật chính xác được áp dụng là bí mật, nhưng bạn sẽ được thông báo về kết quả cuối cùng, cụ thể là:

Một. Được duy trì: Phần lớn bằng chứng cho thấy một viên chức đã vi phạm bất kỳ luật nào; quy định; chỉ thị, hướng dẫn, chính sách hoặc thủ tục do Bộ trưởng Tư pháp hoặc Công tố viên Quận ban hành; giao thức đại lý; quy trình vận hành thư ờng trực; luật lệ; hoặc đào tạo.

b. Vô căn cứ: Phần lớn bằng chứng cho thấy hành vi sai trái bị cáo buộc đã không xảy ra.

c. Miễn tội: Phần lớn bằng chứng cho thấy hành vi bị cáo buộc đã xảy ra nhưng không vi phạm bất kỳ luật nào; quy định; chỉ thị, hướng dẫn, chính sách hoặc thủ tục do Bộ trưởng Tư pháp hoặc Công tố viên Quận ban hành; giao thức đại lý; quy trình vận hành thư ờng trực; luật lệ; hoặc đào tạo.

d. Không được chứng minh: Cuộc điều tra không tiết lộ đủ bằng chứng để chứng minh hoặc bác bỏ rõ ràng cáo buộc.

6. Nếu cuộc điều tra của chúng tôi cho thấy một tội phạm có thể đã được thực hiện, quận công tố viên sẽ được thông báo. Bạn có thể được yêu cầu làm chứng trước tòa.
7. Nếu cuộc điều tra của chúng tôi dẫn đến việc một viên chức bị buộc tội vi phạm quy định của Bộ quy định, bạn có thể được yêu cầu làm chứng trong một phiên điều trần của cơ quan.
8. Nếu cuộc điều tra của chúng tôi cho thấy rằng khiếu nại là vô căn cứ hoặc viên chức đã hành động đúng cách thì vấn đề sẽ được khép lại.
9. Các cuộc điều tra nội bộ đều được giữ bí mật và tất cả các phiên điều trần kỳ luật sẽ không được công khai trừ khi viên chức bị cáo yêu cầu một phiên điều trần mở.
10. Bạn có thể gọi cho Giám sát Nội vụ, Sgt. Fred Moses, tại (973) 631-6111 với bất kỳ thông tin bổ sung hoặc bất kỳ câu hỏi nào về vụ việc.